

【目次】

第1章 総則

第1条（本利用約款の目的）

第2条（本利用約款の適用範囲）

第2章 利用契約の成立

第3条（申込の方法）

第4条（契約の成立）

第3章 本サービスの内容

第5条（本サービスの内容）

第6条（サポート）

第7条（品質保証制度・SLA）

第4章 お客さまの義務

第8条（データ等のバックアップ）

第9条（禁止行為）

第10条（ID等の管理）

第11条（お客さまと第三者との間における紛争）

第12条（契約上の地位の処分の禁止等）

第13条（サーバーの管理）

第14条（変更の届出）

第5章 免責

第15条（不可抗力）

第16条（第三者からの攻撃）

第17条（免責）

第18条（消費者契約に関する免責の特則）

第6章 料金

第19条（料金の支払）

第20条（料金の支払時期）

第21条（30日返金）

第7章 本サービスの利用期間及び終了等

第22条（利用期間及び更新）

第23条（お客さまの行う解除）

第24条（当社の行う解除）

第25条（データ等の削除）

第8章 その他

第26条（反社会的勢力の排除）

第27条（紛争の解決のための努力）

第28条（準拠法及び裁判管轄）

第29条（本サービスの廃止）

第30条（本利用約款の改定）

別記1 品質保証制度・SLA

第1章 総則

第1条（本利用約款の目的）

共用サーバーサービス利用約款（以下、「本利用約款」という。）は、GMOクラウド株式会社（以下、「当社」という。）が提供する共用サーバーサービス（以下、「本サービス」という。）の利用条件について定めることを目的とします。

第2条（本利用約款の適用範囲）

本利用約款は、当社が次の各号に掲げる名称で提供するサービスに適用されるものとします。

GMOクラウドブランド	iCLUSTA+サービス
	Infini to PLUSサービス
ラピッドサイトブランド	VPSサービス
	共用サーバーサービス
申込受付を終了したサービス	iCLUSTAサービス
	ヴァーチャルサーバーサービス
	Windows Hosting Suiteサービス
	Exchangeサービス

第2章 利用契約の成立

第3条（申込の方法）

1. 本サービスを申し込む場合には、申込書に必要事項を全て記入したうえ、当社に対して申込を行うものとします。
2. 本サービスの申込に際しては、本利用約款のすべての内容を確認してください。当社は、本サービスの申込があった場合には、本利用約款に同意したものとみなします。
3. ドメイン名の登録・移管・管理サービスを利用する場合には、レジストラであるGMOインターネット株式会社が定めるお名前. comドメイン登録規約（以下、「本規約」という。）のすべての内容を確認してください。当社は、ドメイン名の登録・移管・管理サービスを利用するお客さまから本サービスの申込があった場合には、本利用約款に加えて、本規約にも同意したものとみなします。なお、本規約は、本利用約款の最終改定日時点において、次に掲げるURLから確認することができます。

本規約：http://www.onamae.com/agreement/a_ag/registration.html

第4条（契約の成立）

1. 本サービスの利用契約（以下、「利用契約」という。）は、当社がお客さまの申込に対して承諾の意思表示を行ったときに成立するものとします。
2. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの申込に対して承諾を行わないことがあります。
 - (1) 本利用約款又は本規約に違反して本サービスを利用することが明らかに予想される場合。
 - (2) 当社に対して負担する債務の履行について現に遅滞が生じている場合又は過去において遅滞の生じたことがある場合。
 - (3) 本サービスの申込に際して当社に対し虚偽の事実を申告した場合。
 - (4) クレジットカードによる料金の支払を希望する場合であって、クレジットカード会社の承認が得られない場合。
 - (5) 申込の際に未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人であって、自らの行為によって確定的に本サービスの申込を行う行為能力を欠き、法定代理人その他の同意権者の同意又は追認がない場合。
 - (6) 第26条第1項に定める反社会的勢力に該当する場合。
 - (7) 前各号に定める場合のほか、当社が業務を行ううえで支障がある場合又は支障の生じる恐れがある場合。

第3章 本サービスの内容

第5条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、共用のレンタルサーバーを提供するサービスです。その詳細については、当社のウェブサイトに記載するものとします。
2. 当社は、お客さまから特に申出があったときは、当社が別に定めるオプションサービスを前項の基本サービスに付加して提供します。オプションサービスを利用するお客さまは、本利用約款のほか、当該オプションサービスに関する規則についても遵守してください。
3. 当社は、機能の追加、拡張、変更又は削除等、本サービスの内容を変更することがあります。

第6条（サポート）

本サービスに関するサポートの範囲、時間、方法等については、当社が別に定めるサポートポリシーに従うものとします。

第7条（品質保証制度・SLA）

1. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により、ウェブサーバーの稼働率が当社の保証する数値を下回った場合において、お客さまから請求があった場合には、当月におけるサービス利用料金の一部を返金します。返金に関する条件については、別記に定めるものとします。
2. ウェブサーバーの稼働しなかった原因が次の各号に掲げるいずれかの事由によるものであった場合には、本条は適用されないものとします。
 - (1) 本サービスの保守を行う場合。
 - (2) 天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為による場合。
 - (3) 当社の管理外にあるネットワーク、設備等に障害による場合。
 - (4) 当社が本サービスを提供するために利用する第三者のソフトウェア、機器等の瑕疵による場合。
 - (5) サーバーにインストールされているOSの不具合による場合。
 - (6) お客さまがサーバーにインストールしたソフトウェア等の不具合による場合。
 - (7) お客さまが本件利用約款の定める義務に違反する行為を行った場合。
3. 本条に定めるSLAは、本サービスに関連してお客さまに生じた損害に対する当社の責任の一切を定めたものであり、当社は、サーバーの停止、データ等の滅失、損傷、漏洩、その他本サービスに関連して生じた損害について、本条に定める以外の一切の責任を負いません。

第4章 お客さまの義務

第8条（データ等のバックアップ）

お客さまは、サーバーに保存されたデータ、ファイル、プログラム、アプリケーション、ソフトウェア、システムその他の電磁的記録（以下、「データ等」という。）について、その滅失又は損傷に備えて、お客さまの責任で定期的にその複製を行うものとします。

第9条（禁止行為）

1. お客さまは、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者に行わせてはいけません。
 - (1) 法令又は公序良俗に反する行為。
 - (2) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつく恐れのある行為。
 - (3) 当社若しくは第三者の商標権、著作権等の知的財産権を侵害する行為又は侵害する恐れのある行為。
 - (4) 第三者のプライバシーを侵害する行為又は侵害する恐れのある行為。
 - (5) スパムメールの発信の禁止等、インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為。
 - (6) 事実に反する情報又はその恐れのある情報を提供する行為。

- (7) 当社の設備に過大な負荷を与える行為。
 - (8) 前各号に掲げるほか当社が不適切と判断する行為。
2. 当社は、お客さまが前項の禁止行為を行い、又は第三者に行わせているときは、直ちに無催告で本サービスの提供を停止することができるものとします。

第10条（ID等の管理）

- 1. 当社は、本サービスを提供するために運用するシステムにアクセスするために必要なユーザーID及びパスワード（以下、「ID等」という。）をお客さまに対して発行します。
- 2. お客さまは、ID等を善良な管理者の注意をもって適切に管理し、これらが他に漏れないように注意を尽くさなければなりません。当社は、当社のシステムにアクセスしようとする者に対してID等の入力を求めることによってその者のアクセスの権限の有無を確かめる場合には、正しいID等を構成する文字列と入力されたID等を構成する文字列が一致するときは、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。

第11条（お客さまと第三者との間における紛争）

- 1. お客さまは、本サービスの利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメイン名を使用する権利の有無その他一切の紛争について、お客さま自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。
- 2. お客さまが使用するドメイン名について第三者よりUDRP（統一ドメイン名紛争処理方針：Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy）にもとづく申立があった場合、お客さまは、ICANNの認定した紛争処理機関が行う紛争処理手続に参加し、その裁定に従うものとします。

第12条（契約上の地位の処分の禁止等）

- 1. お客さまは、当社の承諾がない限り、本利用約款にもとづくお客さまの地位、権利又は義務について、これを第三者に譲渡し、転貸し、又は担保に供することができません。
- 2. お客さまがサーバーの領域を第三者に利用させる場合において、当社は、当該第三者に対して、本サービスの提供その他の事項に関する一切の責任を負いません。また、当該第三者は、当社に対して、本サービスの利用その他の事項に関する一切の権利を有しません。お客さまと当該第三者との間で生じた紛争については、お客さまが責任をもって解決するものとし、当社は、当該紛争について一切関与しません。

第13条（サーバーの管理）

- 1. お客さまは、サーバーについて自らの責任で適切に管理しなければなりません。
- 2. 当社（当社が作業を委託する第三者を含みます。）は、本サービスを提供するための機器に不具合が発生した場合、サーバー内のプログラム等が当社の設備に過大な負荷を与えている場合、お客さまの管理するサーバーが不正にアクセスされ、又はウィルスに感染している場合、その他本サービスを提供するために必要がある場合には、お客さまに対し期限を定めて適切な管理作業を行うように通知することがあります。この場合、お客さまは定められた期限までに適切な管理作業を行わなければなりません。
- 3. 当社からの通知にもかかわらず、期限までに適切な管理作業が行われない場合には、当社は、サーバー内における調査、サーバーの修補又は停止、設定変更、筐体変更その他の管理作業（以下、「管理作業等」という。）を行うことができるものとします。
- 4. 前2項の規定にかかわらず、当社（当社が作業を委託する第三者を含みます。）は、本サービスの提供のために緊急の必要がある場合には、お客さまに通知することなく、直ちに管理作業等を行うことができるものとします。
- 5. 当社は、前2項の管理作業等によってお客さまに生じた損害について、一切責任を負いません。

第14条（変更の届出）

- 1. 本サービスの申込の際に当社に知らせた事項について変更があったときは、当社が別に定める方式に従って、変更の内容を速やかに当社に届け出てください。
- 2. 当社は、前項の届出が当社に到達し、かつ、当社が変更の事実を確認するまでは、変更のないものとして本サービスの提供及び本サービスに関するその他の事務を行います。

3. 前2項の規定は、本条により当社に届け出た事項についてさらに変更があった場合にこれを準用します。
4. 第1項及び第2項の規定は、相続又は合併により本利用約款にもとづくお客さまの地位の承継があった場合にこれを準用します。この場合には、本利用約款にもとづくお客さまの地位を承継した方が、本条に定める変更の届出を行ってください。

第5章 免責

第15条（不可抗力）

当社は、天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為又は本サービスの提供に際して当社が利用する第三者のソフトウェアの瑕疵や機器の故障等、当社に責任のない事由により、お客さまが本サービスを利用することができなくなった場合であっても、これによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第16条（第三者からの攻撃）

当社は、お客さまに提供するサーバーがDDoS攻撃等、第三者による攻撃を受けた場合には、お客さまに事前に通知することなく、サーバーの停止、ネットワークの切断、その他必要な措置を取ることがあります。この場合、当社の措置によりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第17条（免責）

当社は、第7条に定める場合を除き、本サービスに関していかなる保証も行わず、サーバーの停止、サーバーへの接続不能・遅延又はサーバーに蓄積若しくは保存されたデータ等の滅失、損傷、漏洩、その他本サービスに関連して生じた損害について、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第18条（消費者契約に関する免責の特則）

1. 本利用約款の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、当社の責任の全部を否定するのではなく、月額利用料金の1カ月に相当する金額を限度として当社がその損害をお客さまに賠償するものと読み替えるものとします。
 - (1) 当社の債務不履行によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の全部を免除する条項。
 - (2) 本利用約款における当社の債務の履行に際してなされた当社の不法行為によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の全部を免除する条項。
 - (3) 本サービスの目的物に隠れた瑕疵があるとき（本サービスが請負契約の性質を有する場合には、本サービスによる仕事の目的物に瑕疵があるとき。）に、その瑕疵によりお客さまに生じた損害を賠償する当社の責任の全部を免除する条項。
2. 本利用約款の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、適用しないものとします。
 - (1) 当社の債務不履行（故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の一部を免除する条項。
 - (2) 本利用約款における当社の債務の履行に際してなされた不法行為（当社の故意又は重大な過失に限る）によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の一部を免除する条項。

第6章 料金

第19条（料金の支払）

1. お客さまは、本サービスの利用の対価として、サービス利用料金を当社に支払うものとします。当社は、社会状況、経済情勢の変化、サービス提供上の技術的な要請その他の事情にもとづき、サービス利用料金を改定することがあります。
2. 本サービスの利用及びその料金の支払に際して生じる公租公課、銀行振込手数料その他の費用については、

お客さまがこれを負担するものとします。

第20条（料金の支払時期）

1. お客さまは、本サービスの利用を開始する場合には、本サービスの利用開始時まで、当社に対してサービス利用料金を支払うものとします。
2. お客さまは、本サービスを更新する場合には、更新日から1カ月以内に、当社に対してサービス利用料金を支払うものとします。
3. お客さまは、本サービスの利用期間中に上位のサービスプランに変更した場合には、旧サービスプランと新サービスプランの利用料金の差額について、請求書の発行日から1カ月以内に、当社に対してこれを支払うものとします。なお、下位のサービスプランに変更した場合であっても、旧サービスプランと新サービスプランの利用料金の差額の払い戻しは行いません。
4. お客さまは、本サービスの利用期間中にオプションサービスの利用を開始した場合には、請求書の発行日から1カ月以内に、当社に対してオプションサービス利用料金を支払うものとします。
5. お客さまは、サービス利用料金の支払を遅延した場合には、支払期限の翌日から元本に対して年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第21条（30日返金）

お客さまが本サービスに満足することができず、利用開始日から30日以内に利用契約を解除したときは、次の各号に掲げるサービス利用料金をお客さまに返金します。ただし、一部のオプションサービスについては、本条の返金の対象とならないものがあります。

- (1) GMOクラウドブランド
新規セットアップ料金、月額利用料金及びオプションサービス利用料金の全部に相当する金額
- (2) ラピッドサイトブランド
月額利用料金及びオプションサービス利用料金の全部に相当する金額

第7章 本サービスの更新及び終了等

第22条（利用期間及び更新）

1. 本サービスの利用期間は、申込時にお客さまが選択した期間とします。
2. 利用期間の満了日の3日前までに当社又はお客さまが更新を拒絶する旨を通知しない限り、利用契約は同一内容で前項と同一の利用期間をもって更新されるものとします。更新後の利用期間が満了する場合も同様とします。

第23条（お客さまの行う解除）

1. お客さまは、本サービスの利用を終了する場合には、当社の定める方式に従って契約の解除手続を行うものとします。
2. お客さまは、利用期間の途中で契約を解除する場合、残期間分の利用料金相当額を違約金として一括して当社に支払うものとします。また、残期間分の利用料金がすでに支払われている場合であっても、第21条に定める場合を除き、当社は払い戻しを行いません。

第24条（当社の行う解除）

1. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに無催告で本サービスの解除を行うことができるものとします。
 - (1) 本利用約款又は本規約の定める義務に违背した場合。
 - (2) 破産手続その他の倒産手続の申立が行われた場合。
 - (3) 当社に対し虚偽の事実を申告した場合。
 - (4) 前各号に定める場合のほか、当社が業務を行ううえで重大な支障がある場合又は重大な支障の生じる恐れがある場合。

2. 当社は、本条に定める解除を行った場合であっても、そのお客さまに対する損害賠償請求権を失わないものとしします。

第25条（データ等の削除）

当社は、利用契約が期間の満了又は解除により終了した場合には、サーバー内のデータ等を削除します。データ等の削除によりお客さまに損害が生じた場合であっても、当社は、お客さま又は第三者に対しデータの復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第8章 その他

第26条（反社会的勢力の排除）

1. 当社及びお客さまは、現在及び将来にわたって、自己又は自己の役職員が暴力団、暴力団の構成員、暴力団関係企業、その他の反社会的勢力（本利用約款において、「反社会的勢力」という。）でないことを表明し、保証するものとしします。
2. 当社及びお客さまは、暴力的又は脅迫的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行わず、又は第三者をして行わせしめないことを表明し、保証するものとしします。
3. 当社及びお客さまは、相手方が前2項に定める表明保証に反した場合は、将来に向かって直ちに利用契約を解除できるものとしします。

第27条（紛争の解決のための努力）

本サービスに関して紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神にもとづき誠実に解決のための努力をするものとしします。

第28条（準拠法及び裁判管轄）

1. 本利用約款の準拠法は、日本国の法令としします。
2. 本利用約款に関する訴えについては、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。

第29条（本サービスの廃止）

1. 当社は、業務上の都合により、お客さまに対して現に提供している本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項に定める本サービスの廃止を行う場合には、その1カ月前までにその旨をお客さまに通知します。

第30条（本利用約款の改定）

当社は、実施する日を定めて本利用約款の内容を改定することがあります。その場合には、本利用約款の内容は、その実施の日から、改定された内容に従って変更されるものとしします。

附則（2012年1月1日実施）

本利用約款は、2012年1月1日から実施します。

附則（2015年10月9日最終改定）

本利用約款は、2015年10月9日に改定し、即日実施します。

別記1 品質保証制度・SLA

1. 第7条の品質保証制度・SLAにもとづく返金率は、次に掲げる通りとします。

(1) iCLUSTAサービス i-01プラン

稼働率	返金率
99.90%から99.98%まで	5%
98.00%から99.89%まで	10%
95.00%から97.99%まで	25%
90.00%から94.99%まで	50%
89.9%以下	100%

(2) iCLUSTAサービス i-02、03、04、05、S、M、Lプラン
iCLUSTA+サービス ミニ、レギュラー、プロプラン

稼働率	返金率
99.99%から100%未満	5%
99.90%から99.98%まで	10%
97.99%から99.89%まで	25%
90.00%から97.98%まで	50%
89.9%以下	100%

(3) 上記以外のサービス

稼働率	返金率
98.0%から99.8%まで	10%
95.0%から97.9%まで	25%
90.0%から94.9%まで	50%
89.9%以下	100%

2. 稼働率を算出する際のウェブサーバーが稼働しなかった期間は、ウェブサーバーが稼働しなかった事実をお客さまが当社に通知し、当社が当該事実を確認した時点から起算するものとします。
3. 当社は、ウェブサーバーの稼働率が当社の保証する数値を下回った後、最初に当社に支払う月額利用料金の金額をその本来支払うべき月額利用料金の金額から返金すべき金額を減じて得られる金額とすることをもって第7条第1項の返金に代える場合があります。
4. お客さまが第18条にもとづき当社に対して損害賠償を請求する場合には、第7条及び別記1は適用されないものとします。